



Mairie de Saint Python
Place des A.C.A.F.N
59730 Saint Python
Tél : 03 27 37 35 48

A Saint Python le 14 novembre 2024

Objet : Renseignement CAF sur portail famille

Madame, Monsieur

Tout d'abord, je tiens à vous exprimer mes regrets quant aux dysfonctionnements du portail famille qui sont toutefois indépendants de notre volonté et vous remercie de votre patience.

Les factures de septembre et d'octobre n'ont à ce jour pas encore été éditées, d'une part parce que le portail dysfonctionne et d'autre part, parce que nous attendions notre habilitation au dispositif « API CAF ». Cette application va permettre de récupérer directement le quotient familial des familles. Ainsi, les factures seront automatiquement calculées selon la tranche dans laquelle vous vous trouvez.

Pour ce faire, je vous demande de bien vouloir renseigner de façon la **plus complète possible** toutes les rubriques de votre espace portail famille. Votre numéro d'allocataire CAF doit impérativement être renseigné et ce **avant le lundi 18 novembre avant 18 h 00**. Dans le cas où tous les renseignements ne seraient pas indiqués, nous n'aurons pas d'autre choix que d'appliquer le tarif le plus élevé.

La réussite et le bon fonctionnement de ce dispositif dépendent aussi de vous car ce système est interactif. **N'oubliez pas de consulter vos notifications sur le portail.**

Je vous remercie par avance de votre collaboration,

Bien à vous

